

Zitronen auf Kauai



Ziele

Bewusstmachung von Win-Win-Lösungen;
Konfliktverhalten reflektieren



Vorgehensweise

Der Trainer führt in das Rollenspiel ein und erläutert das Verfahren. Jeweils zwei Personen sollen sich vorstellen, dass sie auf einem kurzen Inselflug auf den Hawaii-Inseln mit ihrem Sitznachbarn ins Gespräch kommen und feststellen, dass sie einen ähnlichen geschäftlichen Auftrag haben. Es wird darauf hingewiesen, dass möglicherweise eine Vorabvereinbarung ihre geschäftlichen Verhandlungen auf Kauai erleichtern könnten.

Erst jetzt werden die Teilnehmer in Zweiergruppen aufgeteilt und erhalten jeweils ihre Rollenspielanweisung mit dem Auftrag, nach 20 Minuten mit einem wie auch immer gearteten Verhandlungsergebnis zurück zu kommen.

Als Regeln gelten: Suchen Sie sich einen Platz, wo Sie die Gespräche der anderen Zweiergruppen nicht hören können. Es ist alles erlaubt, die Rollenanweisungen dürfen nur nicht ausgetauscht werden.

Nach 20 Minuten werden die Verhandlungsergebnisse präsentiert und auf einem vorbereiteten Chart verortet.

Mögliche Lösungen:

- ▶ Win-Win-Lösung
- ▶ Kompromiss
- ▶ Win-Lose-Lösung
- ▶ Lose-Win-Lösung
- ▶ Lose-Lose-Lösung



Hilfsmittel/Medien

Arbeitsblätter „Zitronen auf Kauai“ (siehe Anlage),
vorbereitetes Chart



Vorbereitungsaufwand

keiner



Zeitbedarf

ca. eine Stunde

Zitronen auf Kauai



Räumliche Voraussetzungen

Möglichkeiten für ungestörte Zweierarbeit



Teilnehmerzahl

10 bis 15 (bei ungerader Zahl fungiert eine Person als Beobachter)



Kommentar

Die Win-Win-Lösung besteht darin, dass die eine Person nur die Schale, die andere Person nur den Saft der Zitrone benötigt.

Anlage zu „Zitronen auf Kauai“

Die Ausgangssituation, Rolle 1

Sie sind **Leitender Angestellter in dem Chemieunternehmen**

Sontra. Ihr Unternehmen ist der einzige Hersteller des Insektizids Terra M, das in der Lage ist, die Terramus-Larve zu töten. Wenn diese Larve nicht kontrolliert wird, kann sie ganze Waldbestände in kurzer Zeit entlauben und zum Absterben bringen. Weil man glaubte, dass die Terramus-Larve fast ausgestorben sei, hat Ihr Unternehmen Terra M seit längerem nicht mehr hergestellt. Nur fünf Fässer dieses Insektizids sind als Bestand noch vorhanden.

Aber die Terramus-Larve ist wieder in großer Zahl in Asien und in Afrika aufgetreten. In zwei Monaten werden diese Larven schlüpfen. Wenn sie nicht in den nächsten zwei Monaten behandelt werden, ist ein massives Waldsterben unvermeidlich. Entsprechende Folgen mit Destabilisierung des natürlichen Gleichgewichtes sind absehbar.

Das Insektizid Terra M wird aus dem Saft der seltenen Kauai-Zitrone hergestellt. 4.000 dieser exotischen Früchte werden benötigt, um ein Fass des Insektizids zu produzieren und 500 Fässer werden benötigt, um die Terramus-Larve in Asien und Afrika unter Kontrolle zu bringen. Die Kauai-Zitrone wächst nur auf der kleinen Insel im Pazifik. Bisher wurde der gesamte Absatz von einer Person kontrolliert, von der bekannt ist, dass sie einer internationalen Drogenorganisation angehört. Die Kauai-Zitrone ist

die bevorzugte Pflanze für den Anbau einer gefährlichen Droge mit Namen Flash. Die Hälfte der Ernte des letzten Jahres wurde für die Herstellung dieser Droge genutzt. Der Drogenboss weiß noch nicht, wie dringend die diesjährige Ernte gebraucht wird. Für die Herstellung des Insektizids wird die gesamte Jahresernte benötigt. Ihre Aufgabe ist es, so viel wie möglich von dieser Ernte zu beschaffen.

Es gibt noch ein anderes Unternehmen, welches ebenfalls die Kauai-Zitrone nutzt: Das Biotec-Unternehmen Biotrans. Aus gut unterrichteten Kreisen wissen Sie, dass dieses Unternehmen ebenfalls versuchen wird, die gesamte diesjährige Ernte zu bekommen. Sie sind beauftragt worden, mit Biotrans zu konkurrieren, um 100% der diesjährigen Zitronenernte für Ihr Unternehmen, auch im Sinne des Naturschutzes, zu gewinnen. Sie haben ein Budget von 2.000.000 Dollar, das ist rund 10-mal mehr als der geschätzte Wert der Vorjahresernte.

Sie fliegen nach Kauai, um die gesamte Zitronenernte zu kaufen. Es ärgert Sie, dass die Unterwelt von dem Konflikt profitieren könnte. Im Flugzeug stellen Sie fest, dass ein Vertreter des Biotec-Unternehmens Biotrans neben Ihnen im Flugzeug sitzt. Sie werden versuchen, Ihren Mitkonkurrenten davon zu überzeugen, Ihnen die diesjährige Ernte zu überlassen. Wenn Ihnen das gelingt und Sie dafür weniger als 1.000.000 Dollar ausgeben müssen, haben Sie gute Chancen, einen Karrieresprung in Ihrem Unternehmen zu machen. In dieser Position würde sich Ihr jetziges Gehalt mehr als verdoppeln.

Anlage zu „Zitronen auf Kauai“

Die Ausgangssituation, Rolle 2

Sie sind **Leitender Angestellter des Biotec-Unternehmens Biotrans**. Ihr Unternehmen ist der einzige Hersteller des Medikamentes Zitrofarm. Nur mit diesem Medikament kann eine seltene Viruserkrankung, die auf dem südamerikanischen Kontinent auftritt, geheilt werden. Man konnte bisher davon ausgehen, dass der Virus vollständig bekämpft war. Von daher hat Ihr Unternehmen Zitrofarm seit längerem nicht mehr produziert. Nur fünf Fässer dieses Medikaments sind als Bestand noch vorhanden.

Aber in jüngster Vergangenheit sind eine ganze Reihe von neuen diagnostizierten Erkrankungen dieser Art in Südamerika aufgetreten. Das Medikament wird kurzfristig benötigt. Spätestens in zwei Monaten droht eine Epidemie. Entsprechende Folgen bis hin zu kriegerischen Auseinandersetzungen sind wahrscheinlich und zu erwarten.

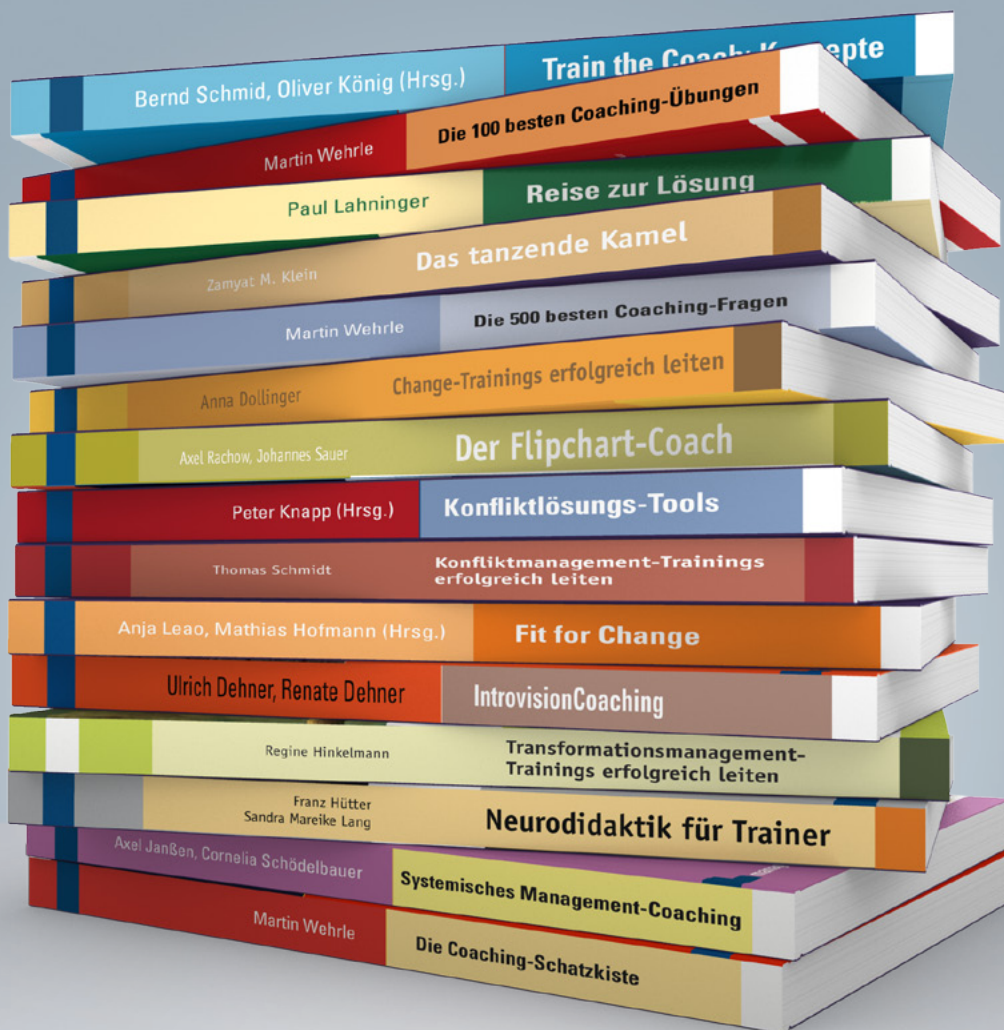
Das Medikament Zitrofarm wird aus der Schale der seltenen Kauai-Zitrone hergestellt. 4.000 dieser exotischen Früchte werden benötigt, um ein Fass des Medikamentes zu produzieren und 500 Fässer werden benötigt, um die Epidemie in Südamerika unter Kontrolle zu bringen. Die Kauai-Zitrone wächst nur auf der kleinen Insel im Pazifik. Bisher wurde der gesamte Absatz von einer Person kontrolliert, von der bekannt ist, dass sie einer internationalen Drogenorganisation angehört. Die Kauai-Zitrone ist die bevorzugte Pflanze für den Anbau einer gefährlichen Droge

mit Namen Flash. Die Hälfte der Ernte des letzten Jahres wurde für die Herstellung dieser Droge genutzt. Der Drogenboss weiß noch nicht, wie dringend die diesjährige Ernte gebraucht wird. Für die Herstellung des Medikamentes wird die gesamte Jahresernte benötigt. Ihre Aufgabe ist es, so viel wie möglich von dieser Ernte zu beschaffen.

Es gibt noch ein anderes Unternehmen, welches ebenfalls die Kauai-Zitrone nutzt: Das Chemieunternehmen Sontra. Aus gut unterrichteten Kreisen wissen Sie, dass dieses Unternehmen ebenfalls versuchen wird, die gesamte diesjährige Ernte zu bekommen. Sie sind beauftragt worden, mit Sontra zu konkurrieren, um 100% der diesjährigen Zitronenernte für Ihr Unternehmen, auch im Sinne der Menschheit, zu gewinnen. Sie haben ein Budget von 2.000.000 Dollar, das ist rund 10-mal mehr als der geschätzte Wert der Vorjahresernte.

Sie fliegen nach Kauai, um die gesamte Zitronenernte zu kaufen. Es ärgert Sie, dass die Unterwelt von dem Konflikt profitieren könnte. Im Flugzeug stellen Sie fest, dass ein Vertreter des Chemieunternehmens Sontra neben Ihnen im Flugzeug sitzt. Sie werden versuchen, Ihren Mitkonkurrenten davon zu überzeugen, Ihnen die diesjährige Ernte zu überlassen. Wenn Ihnen das gelingt und Sie dafür weniger als 1.000.000 Dollar ausgeben müssen, haben Sie gute Chancen, einen Karrieresprung in Ihrem Unternehmen zu machen. In dieser Position würde sich Ihr jetziges Gehalt mehr als verdoppeln.

Wenn Ihnen das Tool nicht reicht, bei uns finden Sie garantiert das Fachbuch dazu!



Unser **Programm** mit Büchern zu den Themen Coaching, Training, Beratung, Arbeit mit Bildern und Visualisierungen, Methodik, Didaktik, Weiterbildung digital, Trainer als Unternehmer sowie einsatzfertige Trainingskonzepte, Toolkits und Seminarfahrpläne finden Sie unter www.trainerbuch.de

